**Отчет ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области**

**по государственным услугам за 2024 год.**

**1.Общие положения**

* *Сведения об услугодателях:*ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области
* Юридический адрес Акмолинская область, Зерендинский район, с. Зеренда, улица Ауэзова 18.

***Информация о государственных услугах:***

В    ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает 2 государственных услуги.

За 2024 год Детско-юношеской спортивной школой «Жігер» оказано 198 услуг;

оказанных   через   Госкорпорацию   «Правительство   для   граждан»   -0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -198 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

Все   государственные  услуги  в   сфере   образования  оказываются  на бесплатной основе.

За 2023 год Детско-юношеской спортивной школой «Жігер» оказано 332 услуг;

оказанных   через   Госкорпорацию «Правительство   для   граждан»  -0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -332 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

*Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в Детско-юношеская спортивная школа «Жігер»:

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2.   Работа с услугополучателями:**

* *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://jiger.zerenda.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания    государственных    услуг.    на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

* *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Нормативно правовые акты не разрабатывались.*Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3.   Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 28 государственных услуг.

* *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В Детско-юношеской спортивной школе «Жігер» государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

***4.*Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

* *За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
* *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

* *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5.   Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности    услугополучателейкачеством        оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году Детско-юношеской спортивной школой «Жігер будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Зеренді ауылының "Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебі " МКҚК есебі**

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша.

**1.Жалпы ережелер**

\* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Зеренді ауылының "Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебі " МКҚК

\* **Заңды мекенжайы** Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Әуезов көшесі 18.

**Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Зеренді ауылының "Жігер "балалар-жасөспірімдер спорт мектебі" МКҚК 1 Мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылы "Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебімен 198 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген -0 қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген - 198 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түр ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2023 жылы "Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебімен 332 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген -0 қызмет;

0 электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген -332 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түр ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

"Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебіне ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

\* Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://jiger.zerenda.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>  Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Зеренді ауылының "Жігер "балалар-жасөспірімдер спорт мектебі" МКҚК "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2023 жылы ай сайынғы негізде халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебі бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде автоматтандырылған мемлекеттік қызметтер іске асырылады.

Сондай-ақ, 2023 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР ПМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 28 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

"Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебінде қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

\* 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы "Жігер" балалар-жасөспірімдер спорт мектебі Жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.