**Отчет ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области**

**по государственным услугам за 2024 год.**

**1.Общие положения**

* *Сведения об услугодателях:*ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области
* Юридический адрес Акмолинская область, Зерендинский район, с. Зеренда, улица Ауэзова 18.

***Информация о государственных услугах:***

В    ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает 2 государственных услуги.

За 2024 год Детско-юношеской спортивной школой «Жігер» оказано 198 услуг;

оказанных   через   Госкорпорацию   «Правительство   для   граждан»   -0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -198 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

Все   государственные  услуги  в   сфере   образования  оказываются  на бесплатной основе.

За 2023 год Детско-юношеской спортивной школой «Жігер» оказано 332 услуг;

оказанных   через   Госкорпорацию «Правительство   для   граждан»  -0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -332 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 услуг.

*Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в Детско-юношеская спортивная школа «Жігер»:

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2.   Работа с услугополучателями:**

* *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://jiger.zerenda.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> ГККП «Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» села Зеренда при отделе образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания    государственных    услуг.    на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

* *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Нормативно правовые акты не разрабатывались.*Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3.   Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг Детско-юношеская спортивная школа «Жігер» работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 28 государственных услуг.

* *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В Детско-юношеской спортивной школе «Жігер» государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

***4.*Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

* *За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
* *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

* *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5.   Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности    услугополучателейкачеством        оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году Детско-юношеской спортивной школой «Жігер будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.